

DAFTAR PUSTAKA

A.ANWAR PRABU MANGKUNEGARA, (2001), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERUSAHAAN*, ROSDAKARYA, BANDUNG.

ADI SASONO, (2001), “HAMBATAN INSTITUSIONAL DALAM MENCIPTAKAN BIROKRASI DI ERA GLOBALISASI”, DALAM MIFTAH THOHA DAN AGUS DHARMA (ED.), 2001, *MENYOAL BIROKRASI PUBLIK*, BALAI PUSTAKA, JAKARTA.

AGUS SUNYOTO, (2003), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, BUMI AKSARA, JAKARTA.

Astrid S. Susanto, (1977), *Komunikasi dalam Teori dan Praktek*, Binacipta, Bandung.

Buchori Zainun, (1979), *Management & Motivasi*, Balai Aksara, Jakarta.

BUCKLEY AND CAPLE, (2000), *PERFORMANCE APPRAISAL: QUESTIONS AND ANSWERS, OCCASIONAL PAPERS, 9*, CANBERRA: AUSTRALIAN GOVERNMENT PUBLISHING SERVICE.

DAVIS, KEITH, (2002)., *HUMAN RELATION AT WORK*, GROWN HILL BOOK CO INC, KASAGATA, CO. LTD, TOKYO.

DESSLER, GARY, (2000), *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*, NEW JERSEY: A SIMON & SCHUSTER COMPANY.

FILIPPO, EDWIN, (1976), *PERSONNEL MANAGEMENT, SIXTH EDITION*, NEW YORK: MAC.GRAW-HILL BOOK COMPANY

HARDY (2004), *PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA (SURVAI PADA ASISTEN ADMINISTRASI SEKRETARIAT DAERAH, KABUPATEN BEKASI)*, TESIS, UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA, JAKARTA.

HASIBUAN MALAYU S.P., (2000), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, BUMI AKSARA, JAKARTA.

HEIDJRAHMAN RANUPANDOJO DAN SUAD HUSNAN (EDISI 2), (2003), *MANAJEMEN PERSONALIA*, BPFE, YOGYAKARTA.

INDRAWIJAYA, ADAM, (1989), *PERILAKU ORGANISASI*, BANDUNG: SINAR BARU.

KERLINGER, F.N., (2001), *FOUNDATIONS OF BEHAVIORAL RESEARCH*, NEW YORK : HOLT RINEHART & WINSTON.

-----, DAN ELZAR J. PEDHAZUR, (2001), *MULTIPLE REGRESSION IN BEHAVIORAL RESEARCH*, HOLT RINEHART & WINSTON INC, NEW YORK.

KOMARUDDIN, A., (2001), *ENSIKLOPEDIA MANAJEMEN*, BANDUNG: ALUMNI.

M. Irfan, (2002), *Penilaian Kebutuhan Pendidikan dan Sistem Kompensasi bagi Kepala Badan/Bagian Kepegawaian Daerah di Kabupaten/Kota*, Puslitbang BKN, Jakarta.

M. Syhadak, (2001), *Pengantar Ilmu Manajemen*, PT Gramedia Pustaka, Jakarta.

Masrun, (1979), *Reliabilitas dan Cara-cara Menentukannya*, Yogyakarta : UGM.

MUKARAM DAN MARWANSAH, (2000), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, JAKARTA.

NOTOATMODJO, SOEKIDJO, (1998), *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA*, JAKARTA : RINEKA CIPTA.

ONONG UCHJANA EFFENDI, (2003), *ILMU KOMUNIKASI, TEORI DAN PRAKTEK*, PT.REMAJA ROSDAKARYA, BANDUNG.

SCOT, WILLIAM G., (2002), *HUMAN RELATION IN MANAGEMENT, A BEHAVIORAL SCIENCE APPROACH*, RICHARD D. IRWIN INC, HOMEWOOD, ILLIONIS.

SCHOLE, WILLIAM, (2000), *COMMUNICATION IN BUSINESS ORGANIZATION*, PRENTICE HALL INC, ENGLEWOOD CLIFFS, NEW YORK.

SIAGIAN, P. SONDANG, (2002), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, CETAKAN KELIMA, JAKARTA : BUMI AKSARA.

-----, (2002), *ORGANISASI KEPEMIMPINAN DAN PERILAKU ADMINISTRASI*, JAKARTA : BUMI AKSARA.

SIKULA, (1991), *PERSONAL ADMINISTRATION AND HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT*, SANTA BARBARA.

SILALAH, ULBERTH, (2003), *MEMBERDAYAKAN APARATUR NEGARA : AGENDA MENGOPTIMALKAN KINERJA APARATUR NEGARA*, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK- UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN, BANDUNG.

SIMANJUNTAK, PAYAMAN J., (2005), *ISU DAN KEBIJAKAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA*, UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL, JAKARTA.

-----, (1985), *PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN MITRA PELAYANAN DI SEKTOR PEMERINTAHAN*, JAKARTA: DEPARTEMEN TENAGA KERJA.

-----, (1998), *PENGANTAR EKONOMI SUMBER DAYA MANUSIA*, EDISI KEDUA, JAKARTA: FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS INDONESIA.

SIMAMORA, HENRY, (2001), *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, EDISI KEDUA, YOGYAKARTA : STIE YKPN.

SIRINGGO RINGGO, NELLY, (2003), *PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI (SURVAI DI DIREKTORAT PENYIAPAN DATA DAN PENGELOLAAN ARSIP KEPEGAWAIAN BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA, JAKARTA)*, SKRIPSI, SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI MANDALA INDONESIA (STIAMI), JAKARTA.

Siswanto Sastrohadiwiryono, (2002), *Kapita Selekta Manajemen & Kepemimpinan*, Penerbit IND-HILL-Co, Jakarta.

SOFIAN EFFENDI, (2003), *KEBIJAKAN PEMBINAAN ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK, PADA PJP II: PERCIKAN PEMIKIRAN*, MIMEO.

SUBARDINI, (2001), *KAJIAN MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA BIRO APP PROPINSI DKI JAKARTA*, PROGRAM PASCASARJANA, PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGROBISNIS, BOGOR: IPB

SUHARSIMI ARIKUNTO, (2002), *PROSEDUR PENELITIAN SUATU PENDEKATAN PRAKTEK*, JAKARTA : RINEKA CIPTA.

SUGIYONO DAN ERI WIBOWO, (2001), *STATISTIKA PENELITIAN*, BANDUNG : ALFABETA.

SUGIONO, (2001), *METODE PENELITIAN BISNIS*, ALFABETA, BANDUNG.

-----, (2003), *METODE PENELITIAN ADMINISTRASI*, ALFABETA, BANDUNG.

SUSANTO, ASTRID S., (2003), *KOMUNIKASI DALAM TEORI DAN PRAKTEK*, BINA CIPTA, BANDUNG.

T. HANI HANDOKO (EDISI 2), (2001), *MANAJEMEN PERSONALIA DAN SUMBERDAYA MANUSIA*, BPFE, YOGYAKARTA.

TJING BING TIE, (2000), *ORGANISASI POKOK DASAR PIMPINAN*, BAPPET DELLI DAN SINAR ILMU MEDAN.

WEXLEY DAN LATHAM, (2001), *LEADERSHIP IN ORGANIZATION* (TERJEMAHAN: JUSUF UDAYA), PRENHALINDO, JAKARTA.

WINARNO SURACHMAD, (2003), *DASAR DAN TEKNIK RESEARCH : PENGANTAR METODOLOGI ILMIAH*, TARSITO, BANDUNG.

DOKUMEN :

**PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA, KEPUTUSAN GUBERNUR PROPINSI DKI
JAKARTA NOMOR 62 TAHUN 2002 TENTANG ORGANISASI DAN TATA KERJA
PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA.**

**-----, LAPORAN TAHUNAN, BAGIAN KEPEGAWAIAN SETKODYA JAKARTA
BARAT.**